

COMUNICATO STAMPA: IL PROGETTO FORMATIVO “SICURO DI DIVERTIRTI”

Sono ripresi, dopo lo stop forzato legato alla pandemia, i percorsi formativi organizzati dalla Sala Bingo di Trento nell’ambito del progetto “**Sicuro di divertirti**”. Un impegno portato avanti fin dal 2017 per diffondere un approccio responsabile al gioco legale e contrastare l’insorgere di fenomeni di rischio. Il progetto si configura in scelte e pratiche organizzative e gestionali guidate da una precisa cultura d’impresa: attenta alla qualità delle prestazioni offerte, dei supporti informativi e tecnologici, della formazione del personale addetto e ad una chiara avvertibile etica legata a una peculiare offerta di intrattenimento.

L’attività connessa al progetto “Sicuro di divertirti” trae ispirazione del più importante studio scientifico realizzato nella nostra provincia sul tema del gioco (“*Gioco d’azzardo patologico: Monitoraggio e prevenzione in Trentino*”), ricerca condotta nel 2015 da Transcrime e Università degli Studi di Trento. In questo studio veniva individuata la miglior strada per la prevenzione all’insorgere di fenomeni di gioco d’azzardo patologico (GAP): **formazione, informazione e prevenzione**.

La formazione del personale è stata al centro degli interventi organizzati nei primi mesi del 2022 dalla Sala Bingo di Trento in collaborazione con **SIIPAC (Società Italiana Intervento Patologie Compulsive)**, punto di riferimento a livello nazionale e internazionale nello studio e approfondimento delle dipendenze. Il progetto formativo ha coinvolto i 15 dipendenti della Sala con obiettivi specifici. In primis informare in merito agli aspetti legislativi, sia nazionali che locali, legati al gioco pubblico. Il percorso si è sviluppato con approfondimenti sulle dipendenze comportamentali e fornendo le conoscenze basilari su come riconoscere un comportamento dipendente ed eventuali situazioni di difficoltà. Di conseguenza il personale è stato formato su come identificare strategie di intervento, anche coinvolgendo i servizi deputati, e favorire dinamiche virtuose. Le metodologie impiegate sono state ibride per garantire il miglior successo dell’attività formativa: focus group, lezioni frontali, simulazioni giochi appositamente pensati per stimolare l’assertività e l’empatia.

Uno dei temi trattati ha riguardato l’importanza di non stigmatizzare l’operato di chi lavora nel settore ma anzi riconoscerne la professionalità se supportata da adeguati interventi formativi e di aggiornamento. Ciò soprattutto al termine degli anni caratterizzati dalla **pandemia**, durante la quale i lavoratori di questo settore (che in Italia coinvolge circa 200.000 persone) sono stati particolarmente penalizzati e colpiti da lunghissime chiusure dei luoghi di lavoro.

“Sicuro di divertirti” si riferisce ad un duplice impegno. Il cliente nella Sala deve divertirsi in modo sicuro, quindi lontano dalle problematiche legate al **gioco illegale** (usura, coinvolgimento criminalità organizzata, gioco minorile, riciclaggio, ecc...) o al gioco online e sotto l’occhio vigile di operatori formati. Ma “Sicuro di divertirti” è anche la domanda che costantemente chi gioca deve porsi, ricordandosi che il gioco deve essere solo un legittimo divertimento. La sala aderisce inoltre ad ASCOB, associazione che racchiude i piccoli

concessionari bingo italiani, con la quale sono state avviate delle collaborazioni con la Facoltà di Sociologia dell'Università di Firenze e la Facoltà di Medicina di Bologna.

Le azioni della Sala Bingo di Trento nel campo della formazione, prevenzione e informazione proseguiranno anche nei prossimi mesi, coinvolgendo esperti e professionisti. L'obiettivo è di riconoscere le complessità delle attività di gioco lecito e i rischi connessi a derive legate alla dipendenza, ma allo stesso tempo interpretare quanto sostiene in modo unanime la letteratura scientifica e le ricerche sul tema e cioè come siano la formazione, l'informazione e la prevenzione gli strumenti per far sì che il gioco rimanga in una dimensione sociale e legata al divertimento. È stato creato un apposito sito web (sicurodidivertirti.com) per gli aggiornamenti relativi a queste attività.